

ALGEMENE OFFERTE- CONTRACTS- LEVERINGS- en FACTUURVOORWAARDEN CUISINE CATERING

1. Algemeen

De onderstaande voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, leveringen en facturaties uitgaande van de vennootschap, hierboven aangeduide vennootschappen of daarmee rechtstreeks verbonden vennootschappen, en dit voor zover er niet uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken. Enige verwijzing door de afnemer naar diens aankoopvoorwaarden wordt niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen. Door aanvaarding van de voorwaarden door de klant bij aanbieding, offerte of leveringsbon, zijn tegelijkertijd ook deze voorwaarden geldend voor de facturatie aanvaard.

2. Aanbiedingen – offertes - traject in stappen tot eindafwikkeling

De overeenkomsten tussen partijen, komen tot stand op grond van aanbiedingen door Cuisine Catering gedaan, op verzoek van de eindklant, en waarbij steeds een procedure in drie stappen wordt doorlopen: 'reserveringsdocument' – 'bestelbon' – 'detailbon met afrekeningvoorstel'.

2.1 Het **reserveringsdocument** komt tot stand op grond van een door de klant gevraagde te reserveren feestdatum en een offerte van Cuisine Catering op grond van de door de klant geschatte hoeveelheden EN de feestformule.

Dit reserveringsdocument bevat aldus minstens: de gereserveerde datum, de gekozen formule en de eventueel daaraan reeds gekoppelde locatie, het minimum aantal personen, de huidige voorwaarden. Mogelijks kunnen ook reeds gekende noodzakelijke onderaannemers worden aangeduid.

Bij ondertekening van het reserveringsdocument is de betaling van een voorschot noodzakelijk van 2.000 EUR met een minimum van 10% van de ingeschatte globale prijs der aanneming. Vanaf de ondertekening van het reserveringsdocument zijn de algemene voorwaarden van Cuisine Catering over het ganse verdere traject van toepassing.

2.2 In functie van de te maken verdere concrete afspraken nadat het reserveringsdocument getekend werd, wordt bij de effectieve en concrete invulling een **bestelbon** opgemaakt, in een tijdsbestek van 2 tot 3 maanden voorafgaand aan de uiteindelijke feestdatum. Op grond van de ondertekening daarvan, zal een bijkomend bedrag van 30% van de totale aanneming verschuldigd zijn door de eindklant. Voor de begroting daarvan zal uitgegaan worden van een te verwachten globaal verbruik en een raming van de gepresteerde uren.

2.3 Op een tijdstip van 10 dagen voor de effectieve feestdatum wordt een **detailbon met afrekeningvoorstel** opgemaakt ten overstaan van de eindklant. Op grond daarvan dient tot betaling overgegaan te worden globaal van 70% van deze voorziene eindafrekening.

Het slotsaldo na feestdatum zal in het eindfactuur worden vervat, en dient betaald te worden binnen de 8 dagen na factuurdatum.

3. Annulatie

Volgende annulatiekosten zijn verschuldigd door eindklant indien op enig tijdstip tot de annulatie van de opdracht wordt gekomen. 30 % van de aannemingsom is verschuldigd als schadevergoeding indien geannuleerd wordt na ondertekening van het reserveringsdocument, in voorkomend geval bijkomend te verhogen met de annulatiekosten die Cuisine Catering zal dienen te dragen ten overstaan van geëngageerde onderaannemers. Deze schadevergoeding dekt de schade die de annulatie met zich brengt en ondermeer evenzo de gevolgen van de mislopen opdrachten ten gevolge van de gereserveerd gehouden datum.

60 % van de aannemingsprijs is verschuldigd als schadevergoeding indien de annulatie tussenkomt na ondertekening der **bestelbon**. 90 % van de aannemingsprijs is verschuldigd als schadevergoeding indien de annulatie nog tussenkomt na **detailbon met afrekeningvoorstel**.

Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en leiden pas tot een overeenkomst, wanneer die aanbieding na aanvaarding door de eindklant tussen partijen wordt bevestigd in een reserveringsdocument, en voor zover het voorziene voorschot zal zijn betaald.

De vrijblijvende aanbiedingen en offertes van Cuisine Catering zijn geldig gedurende een termijn van 14 dagen vanaf het aanbod, tenzij anders overeengekomen.

4. Prijzen

De prijzen opgegeven door ons, zijn gebaseerd op geldende richtlijnen, gekend op het ogenblik van aanbieding. Derhalve kunnen deze prijzen worden verhoogd indien er op grond van overheidsvoorschriften of andere maatregelen verhogingen ontstaan van de kostprijzen die als basis voor de offerteprijzen dienen.

5. Levering

De leveringen en prestaties geschieden in principe af magazijn te Turnhout, tenzij anders overeengekomen, en tenzij de overeenkomsten of bestellingen uitdrukkelijk anders voorzien.

De feestlocatie dient vlot bereikbaar te zijn voor vrachtwagens. Een laad- en losruimte zal daartoe worden vrijgehouden. Eventuele kosten voor het realiseren ervan zijn ten laste van de eindklant. Er dient daarnaast een ruimte van minstens 100 m² ter beschikking te zijn voor keuken- en stockageunit, aanpalend aan de feestruimte (en met aanwezigheid van lift indien gelegen op een hoger of lager gelegen verdieping). Normale nutsvoorzieningen, drinkbaar water toe- en afvoer, en elektriciteit zijn ter beschikking en kunnen door de eindklant niet verrekend worden. Bij gebrek aan voldoende krachtige elektriciteitsvoorzieningen, zal er gewerkt worden met een stroomaggregaat, met kosten ervan lastens de klant.

Het is de klant verboden, de naam Cuisine Catering of een variant ervan te gebruiken op uitnodigingen of publiciteit, op straffe van een schadevergoeding a rate van 25% van de aannemingsom, onverminderd het recht een hogere vergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat.

6. Waarborg

De door ons geleverde goederen en prestaties genieten in principe van geen waarborg tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De dienstverlener zal evenwel nooit of te nimmer kunnen aangesproken worden voor enige gevolgschade of indirecte schade die zou veroorzaakt zijn door gebreken of fouten in de geleverde materialen of diensten.

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor laattijdige levering of niet-levering van de bestelde goederen en diensten in geval van overmacht, oproer, staking of lock-out.

Het is ten strengste verboden gebruik te maken van confetti, vuurwerk, heliumbalonnen of carnaval-feestdecoratie.

Schade toegebracht door de eindklant of diens gasten aan materialen, infrastructuur of aan aangestelde van de dienstverlener, vallen ten laste van de eindklant en zullen door deze dienen vergoed te worden.

7. Betaling

De betaling van al de factuurbedragen dient te geschieden binnen de 8 dagen na overmaking der factuur of ondertekening van het document zoals voorzien in art 2, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en dit door betaling ter kantore, dan wel door overschrijving op de aangegeven bankrekening. De betaalkosten voor internationaal betalingsverkeer zijn lastens de klant.

Bij gebreke aan betaling van de totaliteit der openstaande bedragen, zal onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling door ons een forfaitaire verhoging toegepast worden op de openstaande vordering, ten belope van 10 % van het openstaande bedrag, en dit verder onverminderd de vrijwillintresten aan 12 % op jaarbasis op de openstaande vordering vanaf de vervaldata der facturen.

8. Protesten en klachten

Alle protesten of gebreken in verband met de geleverde materialen en uitgevoerde diensten dienen onverwijld en uiterlijk schriftelijk binnen de twee dagen na levering door de koper ter kennis te worden gebracht van ons, op straffe van verval van elk later protest. Na verloop van de gestelde termijn zullen de goederen en werken geacht worden integraal te zijn aanvaard.

9. Annulatieverzekeringen

Indien de eindklant wenst te opteren voor een annulatieverzekering op de overeenkomst die hij sluit met de dienstverlener, dan vallen deze kosten integraal ten laste van de klant en zijn de modaliteiten uitsluitend door hem zelf te regelen. De eventuele vergoedingen die in het licht daarvan zouden uitkeerbaar zijn, vormen het onderpand van de vordering van de dienstverlener en zullen te nimmer rechtstreeks door de eindklant kunnen worden opgetrokken, tenzij deze bewijst integrale regeling te hebben getroffen met de dienstverlener.

10. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Partijen komen uitdrukkelijk overeen om alle geschillen tussen hen te onderwerpen aan Belgisch recht, en zij duiden als uitsluitend bevoegde rechtsmacht daartoe aan, de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Turnhout.